

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné a účinné od zveřejnění na webu autoporadce.com

POSKYTOVATEL

Jiří Caha

Kamenný Malíkov 49, 378 42 Kamenný Malíkov

IČO: 30119308

E-mail: info@autoporadce.com

Telefon: +420 603 507 855

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona
zapsaná v živnostenském rejstříku.

OBJEDNATEL

Zákazník, který si u poskytovatele objedná službu.

Dále jen „poskytovatel“ a „objednatel“.

1. SMLOUVA A PODMÍNKY

- 1.1 Poskytovatel nabízí služby v oblasti nezávislého prověření a poradenství při výběru ojetých vozidel.
- 1.2 Objednatel poptává službu přes webový formulář, telefonicky nebo e-mailem. Odesláním poptávky smlouva nevzniká. Smlouva vzniká ve chvíli, kdy poskytovatel objednateli potvrdí termín, místo a cenu prohlídky e-mailem. S potvrzením objednatel obdrží tyto podmínky a formulář pro odstoupení od smlouvy. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.3 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Poskytovatel potvrzení smlouvy uchovává v elektronické podobě a na požádání ho objednateli znovu zašle.

2. OBJEDNÁVKA A SOUČINNOST

- 2.1 Odesláním poptávky nebo odsouhlasením termínu objednatel stvrzuje, že s těmito podmínkami souhlasí.
- 2.2 Objednatel je povinen poskytnout maximální součinnost – zejména zajistit přesné informace o poloze vozidla a souhlas prodejce s prohlídkou.

2.3 Marný výjezd: Pokud není možné kontrolu v potvrzeném termínu na místě provést z důvodů na straně prodejce nebo objednatel (např. vozidlo bylo těsně před příjezdem prodáno, prodejce auto odmítne zpřístupnit, bazar má zavřeno), má poskytovatel nárok na úhradu nákladů na dopravu (9 Kč/km) a storno poplatek ve výši 1 500 Kč za ztracený čas na cestě.

- 2.4 Pokud poskytovatel nemůže potvrzený termín dodržet (např. z důvodu nemoci nebo z osobních důvodů), dohodne s objednatel termín nový. Pokud objednateli nový termín nevyhovuje, smlouva zaniká a objednatel nic neplatí.

3. CENA A PLATBA

- 3.1 Cena služby je stanovena dle aktuálního ceníku na webu autoporadce.com v době objednání.
- 3.2 Doprava: v okrese Jindřichův Hradec zdarma. Mimo okres 9 Kč/km (tam i zpět). U vzdálenějších lokalit se cena dopravy dohodne předem a poskytovatel ji potvrdí spolu s termínem.
- 3.3 Platba probíhá bezhotovostně na základě vystavené faktury. V terénu je možné platbu provést okamžitým bankovním převodem přes vygenerovaný QR kód přímo na místě po skončení prohlídky.

4. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 4.1 Služba představuje odborné technické posouzení aktuálního fyzického a mechanického stavu vozidla v přesný moment prohlídky.
- 4.2 Poskytovatel využívá profesionální diagnostiku a měřicí přístroje, neodpovídá však za skryté mechanické či elektronické vady vozidla, které nebylo možné běžnými diagnostickými metodami bez demontáže dílů motoru či podvozku zjistit.

- 4.3 Poskytovatel neodpovídá za budoucí poruchy vozidla vzniklé po prohlídce, ani za nepravdivé informace poskytnuté o vozidle třetími stranami (např. zatajené informace v registrech prodejců). Rozhodnutí o koupi vozu je vždy výhradním právem a odpovědností objednatele.

5. REKLAMACE

- 5.1 Případnou reklamaci na kvalitu či rozsah provedené služby (nikoliv na samotný technický stav vozidla) je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu e-mailem na info@autoporadce.com.
- 5.2 Poskytovatel objednateli potvrdí přijetí reklamace e-mailem. V potvrzení uvede, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení objednatel požaduje.
- 5.3 Reklamaci poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, a o vyřízení objednateli vydá potvrzení s datem a způsobem vyřízení.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1 Objednatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni uzavření smlouvy.
- 6.2 Odstoupit lze jakýmkoli jednoznačným prohlášením zaslaným poskytovateli – dopisem na adresu Kamenný Malíkov 49, 378 42 Kamenný Malíkov nebo e-mailem na info@autoporadce.com. Objednatel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto podmínek, není to však jeho povinností.
- 6.3 Lhůta je dodržena, pokud objednatel odstoupení odešle před jejím uplynutím.
- 6.4 Pokud objednatel od smlouvy odstoupí, vrátí mu poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu odstoupení došlo, všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal, a to stejným platebním prostředkem, pokud objednatel výslovně neurčí jinak. Objednateli tím nevzniknou žádné další náklady.
- 6.5 Pokud objednatel požádal, aby poskytování služby začalo během lhůty pro odstoupení, zaplatí poskytovateli částku úměrnou rozsahu služby poskytnuté do doby, kdy poskytovatele o odstoupení informoval, v porovnání s celkovým rozsahem služby podle smlouvy.

6.6 Souhlas se splněním služby: Objednatel výslovně žádá a souhlasí s tím, aby poskytovatel započal s poskytováním služeb (prohlídkou vozu) ihned po domluvě termínu, tedy před uplynutím zákonné 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že splněním služby (provedením prohlídky) jeho právo na odstoupení od smlouvy zaniká. Tento souhlas objednatel uděluje zaškrtnutím políčka ve formuláři na webu, případně odpovědí na potvrzení termínu.

7. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

- 7.1 V případě, že dojde mezi poskytovatelem a zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu.
- 7.2 Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, webové stránky: coi.gov.cz.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (následující strana).

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

ADRESÁT

Jiří Caha

Kamenný Malíkov 49, 378 42 Kamenný Malíkov

IČO: 30119308

E-mail: info@autoporadce.com

Telefon: +420 603 507 855

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

Datum objednání

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Datum

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento
formulář zasílán na listině)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.